

Проблемы электронной идентификации в системе виртуальной коммуникации общества и власти.

Problems of the electronic identification in the system of virtual communication of the society and the government.

(Материалы X Всероссийской научно-практической конференции «Управление и общество: от традиций к реформам». Тамбов. 2.04.2015.)

Кольцов Роман Юрьевич, кандидат физико-математических наук, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Тамбовский филиал). Тамбов, Россия.

Koltsov Roman.Yu., Candidate of Physico-Mathematical Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Tambov branch). Tambov, Russia.

E-mail: kolt68@mail.ru

УДК 004.78:338.24

Аннотация: В статье сделана попытка выявить проблемы электронной идентификации граждан Российской Федерации при общении с представителями власти по каналам сети Интернет. Дана характеристика основных форм электронного общения с властью. Рассмотрены основные способы идентификации граждан.

Abstract: The paper attempts to identify the problems of electronic identification of citizens of the Russian Federation in dealing with the authorities on the Internet channels. The characteristic of the main forms of electronic communication with the authorities is given. The basic methods of identification of citizens are considered.

Ключевые слова: электронная идентификация, коммуникация общества и власти, портал госуслуг.

Keywords: electronic identification, communication society and the government, the portal of public services.

В современной России власть на всех уровнях активно развивает электронную форму коммуникации с гражданами [3]. Представители органов государственной и муниципальной власти стараются (во всяком случае, внешне) стать доступнее через популярные Интернет-сервисы – социальные сети, форумы, блоги. Также гражданам предоставляются и официальные каналы связи в виде, так называемых, Интернет-приемных.

В начале 2010 года был запущен федеральный портал государственных услуг (gosuslugi.ru), который должен выступать как виртуальное «единое окно» для граждан и бизнеса [1].

Это действительно востребованная и перспективная в плане расширения функционала площадка для конструктивного «виртуального» взаимодействия граждан с органами власти.

При этом возникает проблема идентификации граждан. Когда человек приходит лично, то он идентифицируется по паспорту, а как быть с виртуальным общением?

В рамках данной статьи мы коснемся процедур идентификации граждан Российской Федерации как субъектов виртуальной коммуникации общества и власти через открытые каналы связи – преимущественно через сеть Интернет.

Термину идентификация можно дать определение, как установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков или опознание.

В автоматизированных информационных системах (АИС) под идентификацией понимают процедуру, в результате выполнения которой для объекта идентификации выявляется его уникальный признак, отличающий его от других объектов. Этот «уникальный признак» часто называют идентификатором. При этом идентификатор должен быть назначен в информационной системе предварительно.

Процедура идентификации напрямую связана с таким понятием как аутентификация, когда проверяется подлинность объекта по идентификатору. Затем происходит процедура авторизации, когда объекту даются определенные права и уровни доступа

при работе с системой. Графически это можно представить следующим образом (рисунок 1):

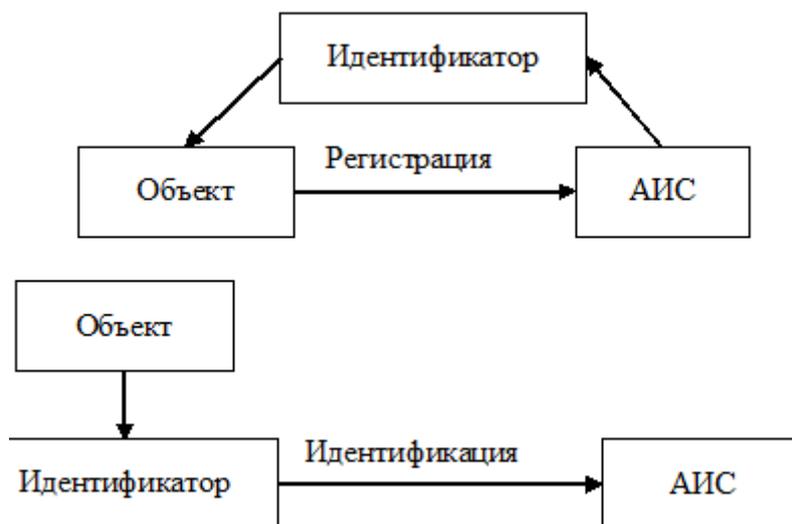


Рисунок 1. Процедуры регистрации и идентификации.

В настоящее время граждане имеют возможность виртуального или электронного общения (диалога) с органами государственной и муниципальной власти в следующих формах:

- обращение через официальные Интернет-приемные;
- обращение через неофициальные каналы коммуникации (например, неофициальные блоги губернаторов);
- обращение через федеральный (или региональный) портал госуслуг;
- обращение через электронную почту;
- диалог в тематических форумах на региональных (муниципальных) интернет-площадках.

При заполнении бланка обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», указываются фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также излагается суть обращения. В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа.

Дадим характеристики обозначенных форм электронного общения с властью в следующей таблице (Таблица 1).

Что касается «обязательности» ответа, то, например, в форумах или на страницах неофициальных блогов обычно применяется цензура в виде простого удаления сообщений, которые, таким образом, остаются без ответа.

Открытость общения для других граждан, когда обращение (и самое главное – ответ) становится общедоступным, делает неофициальные площадки коммуникации наиболее эффективными для граждан с точки зрения решения возникающих проблем.

Столбец «Результативность для граждан» заполнен автором на основе устных опросов не менее 50-ти человек и личного опыта. Например, когда обращение через официальные интернет-приемные главы г. Тамбова с последующим «сухим» ответом через месяц не привело к решению изложенной проблемы, а обращение на неофициальный блог губернатора Тамбовской области О.И. Бетина с приложенным фотоматериалом оказало действие через неделю.

Таблица 1.

Характеристика основных форм электронного общения с властью

Форма электронного общения с властью	«Обязательность» ответа	Открытость общения для других граждан	Результативность для граждан по 10-бальной шкале	Необходимость авторизации	Анонимность
Обращение через официальные Интернет-приемные	+	–	5	–	–
Обращение через неофициальные каналы коммуникации	–	+	9	–	+/-
Обращение через федеральный (или региональный) портал госуслуг	+	–	5	+	–
Обращение через электронную почту	–	–	2	как пользователь почтовой службы	+/-
Диалог в тематических форумах на региональных (муниципальных) интернет-площадках; в социальных сетях	–	+	6	как пользователь форума	+

Единственной формой электронного общения с властью, когда гражданин проходит полноценную идентификацию личности, является обращение через федеральный или региональный портал госуслуг. Во всех других случаях обращение можно отправить от «чужого» имени. А на неофициальных диалоговых площадках возможно отправлять сообщения и вовсе анонимно, подписываясь, например, как «сотрудник детского сада».

В данный момент идентификация на портале госуслуг возможна тремя способами:

- средствами электронной подписи (например, записанными на USB-ключ или смарт-карту);
- с помощью универсальной электронной карты (УЭК);
- с помощью идентификаторов, полученных при предварительной регистрации (логин и пароль).

Любой из указанных способов идентификации возможен только после личного контакта с удостоверяющей стороной, когда электронному идентификатору будет поставлен в соответствие один или несколько «бумажных» документов, удостоверяющих личность и его определенные признаки.

Ни одной удостоверяющей системой полностью удаленная идентификация не производится.

Количество граждан, имеющих возможность «честно» идентифицировать себя при общении с властью можно оценить по количеству выданных УЭК. В явном виде такой информации в открытых источниках обнаружить не удалось. Однако по состоянию на начало мая 2015 года подано 662493 заявлений для получения УЭК (согласно рейтингу реализации субъектами Российской Федерации проекта «Универсальная электронная карта» [2]). Это около 5,6 заявлений на 1000 жителей. Крайне малый процент говорит не только о проблемах технологического несовершенства или финансового обеспечения проекта, но и о желании самих граждан получать такой инструмент идентификации (кстати, бесплатный).

Проблема еще и в том, что граждане не уверены в надежной защите их персональной информации, вращающейся в рамках портала госуслуг. Поэтому традиционной популярностью пользуются формы общения с властью, когда можно себя спрятать под «чужой маской».

Таким образом, единственной площадкой виртуального диалога гражданина с властью, когда чиновник точно знает, от кого адресовано сообщение, выступает портал госуслуг, обеспечивающий полноценную идентификацию граждан. Однако данный вид общения используется крайне редко, более популярны Интернет-площадки с формальной авторизацией без идентификации личности.

Список литературы и примечания

1. Кольцов Р.Ю. Современное состояние «облачных технологий» для государственного и муниципального управления // *Политическое управление: научный информационно-образовательный электронный журнал*. [Сетевое электронное издание, ISSN 2221-7703]. – 2013. - № 02 (05)б.
2. Рейтинг реализации субъектами Российской Федерации проекта «Универсальная электронная карта» // *Официальный сайт АО «УЭК»* [Электронный ресурс]. URL: http://www.uecard.ru/upload/files/pdf/rating_05052015.pdf (дата обращения: 05.05.2015).
3. Санжаревский И.И. К вопросу о концепциях сервисного и сильного государства и современных модернизациях политического управления / *To the Issue of the Service and Strong State Concepts and Modern Upgrades of Political Governance*. // *Вестник Поволжской академии государственной службы Саратова*. Изд-во: ПАГС, ISSN: 1682-2358. 2014. № 1 (40). С. 9-16.