

## Перспективы организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления

### Organization prospects of work with citizenry appeals to the local government

*Лихачева Елена Александровна,  
кандидат психологических наук*

*Тамбовский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,*

*г. Тамбов, Россия*

*Михайлюк Игорь Николаевич,  
студент*

*Тамбовский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,*

*г. Тамбов, Россия*

*Likhacheva Elena A.,*

*PhD in Philosophy*

*Tambov branch of the Russian presidential academy of national economy and public administration, Tambov, Russia*

*E-mail: alena.lixacheva@mail.ru*

*Mikhaylyuk Igor N.,*

*student*

*Tambov branch of the Russian presidential academy of national economy and public administration, Tambov, Russia*

*E-mail: mihigornik@yandex.ru*

УДК: 314.3

ББК: 60.7

Л127

*В статье рассматриваются особенности организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления и предлагаются направления ее совершенствования.*

**Ключевые слова:** обращение, гражданин, орган местного самоуправления.

*The article considers some organization features of work with citizenry appeals to the local government and suggests areas for improvement.*

**Key words:** appeal, citizen, local government.

Одним из необходимых условий развития демократического гражданского общества в нашей стране является всестороннее развитие гражданской законодательной инициативы населения. Ведь именно данный институт — одна из важнейших форм непосредственного выражения народом своей власти наряду с референдумом и выборами. Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения или их месте проживания (район, город, село), об их настроениях и потребностях.

Право на обращение в органы местного самоуправления - неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Особую актуальность организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления приобретает в рамках реализации «Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» [1] и принятия

федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», которые позволили оказывать квалифицированную помощь гражданам через систему информационного взаимодействия граждан с органами местного самоуправления и предоставлять муниципальные услуги на основе многофункциональных центров.

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определяет обращение гражданина как направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления [2].

Следует отметить, что как в письменном, так и в электронном обращении, содержится информация о персональных данных граждан, которая хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

В федеральном законе от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливается ряд особых форм прямой демократии, которые обеспечивают гарантии реализации прав граждан Российской Федерации на осуществление местного самоуправления, а именно, положения, регламентирующие порядок проведения местных референдумов, конференций граждан (собрания делегатов) и опросов, отзыва депутата и должностных лиц местного самоуправления, голосование по вопросам изменения границ муниципального образования, преобразования муниципального образования, получения информации и обязанности информирования граждан о деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления [3].

Согласно ст. 32 федерального закона от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ, граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления. Это право относится к конституционно гарантированным.

Механизм рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления имеет важное общественное значение, так как население по - средствам обращений принимает участие в определении задач и направлений деятельности органов местного самоуправления, в выработке проектов их решений, в контроле за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления.

Следует отметить, что содержание института обращений граждан в органы местного самоуправления должно отражать качественные свойства правовой регламентации права гражданина на обращение в органы местного самоуправления, а именно: всеобщего права на обращения, равноправия, гласности, равной ответственности гражданина и органа местного самоуправления, подведомственности обращений, законности и всесторонности рассмотрения обращений граждан.

С целью изучения особенностей организации работы по обращениям граждан в органах местного самоуправления нами было проведено исследование в администрации города Кирсанова Тамбовской области.

Так, в администрации города Кирсанова Тамбовской области рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с федеральным и областным законодательством, а также Уставом города Кирсанова, Регламентом администрации города Кирсанова и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации города Кирсанова.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется отдельно от других видов делопроизводства и возлагается на муниципальных служащих комитета организационно-контрольной работы и информатизации администрации города Кирсанова.

Обращения граждан в администрацию города и ее структурные подразделения поступают как почтовым отправлением, по факсимильной связи, по электронной почте, так и через Интернет-приемную главы администрации города в форме электронного обращения.

Изучение фактического состояния дел по организации работы с обращениями граждан в администрации города Кирсанова позволило выявить недостатки, которые препятствуют повышению качества работы с обращениями граждан, а именно низкая организационно-методическая и материально-техническое обеспечение.

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в администрации города Кирсанова Тамбовской области считаем целесообразным:

- рассматривать работу с обращениями граждан как муниципальную услугу;
- предоставлять муниципальную услугу рассмотрение обращений граждан в многофункциональном центре;
- разработать Административный регламент предоставления муниципальной услуги рассмотрение обращений граждан города Кирсанова Тамбовской области;
- организовать общественную приемную (службу) при администрации города для оказания бесплатной юридической помощи местному населению и консультаций по вопросам местного значения, разъяснения законодательных положений о местном самоуправлении и других нормативных правовых актов, затрагивающих права граждан.

Реализация предложенных мероприятий позволит повысить эффективность деятельности администрации города Кирсанова Тамбовской области по работе с обращениями граждан, а также уровень правовой грамотности местного населения.

**Список литературы:**

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: распоряжением Правительства РФ от 06.05.2008 №632-р (ред. от 10.03.2009) // Собрание законодательства РФ 19.05.2008, №20, ст. 2372.
2. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // СЗ РФ. РФ. 2006. N 19. Ст. 2060.
3. Федеральный закон РФ от 6 октября 2003 г. №131»Об общих принципах местного самоуправления в РФ» // Российская газета. №202, 08.10.2003.